

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
С АКВАКЛУБОМ «ЛУКОМОРЬЕ»**

МО г. Пушкино

01.06.2024

Данный документ является официальным предложением, т.е. публичной офертой (далее – Оферта) индивидуального предпринимателя Крыловой Анны Юрьевны – руководителя акваклуба «Лукоморье» (далее – Акваклуб), в дальнейшем именуемого «Исполнитель», и предлагает заключить договор оказания услуг (далее – Договор), который содержит все существенные условия такого договора.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Исполнитель – ИП Крылова Анна Юрьевна, работники и привлекаемые по договору третьи лица, оказывающие услуги, предусмотренные настоящим договором и правилами оказания услуг.

Заказчик – дееспособное физическое лицо, правоспособное юридическое лицо, которое акцептовало Оферту путем оплаты услуг Исполнителю и подписания Заявки-акцепта. Заказчик – физическое лицо имеет намерение самостоятельно пользоваться услугами Исполнителя и/или вместе со вторым родителем, и/или вместе со своим(и) ребенком (детьми), и/или приводить своего(их) ребенка (детей) на занятия, и/или отправлять своего(их) ребенка (детей) на занятия вместе с сопровождающим. Заказчик – юридическое лицо заключает Договор в пользу физического лица (статья 430 Гражданского кодекса Российской Федерации), которое имеет намерение самостоятельно пользоваться услугами Исполнителя и/или вместе со вторым родителем, и/или вместе со своим(и) ребенком (детьми), и/или приводить своего(их) ребенка (детей) на занятия, и/или отправлять своего(их) ребенка (детей) на занятия вместе с сопровождающим. Соответствующее физическое лицо, в пользу которого заключается Договор, указывается в Заявке-акцепте.

Заявка-акцепт – письменное согласие Заказчика на получение услуг, предоставляемых Исполнителем на условиях и в соответствии с Правилами посещения Акваклуба. Заявка-акцепт также, но не ограничиваясь, содержит информацию о тех, кто будет пользоваться услугами Исполнителя по Договору. Заявка-акцепт заполняется в одном экземпляре, предназначенном для Исполнителя.

Услуга – действия, предпринимаемые Исполнителем для удовлетворения потребностей Заказчика, объем и содержания которых определяются в Правилах оказания услуг.

Услуги, оказываемые по настоящему Договору, являются физкультурно-оздоровительными и иного досуга, и не подлежат лицензированию и не требуют получения разрешительных документов.

Правила оказания услуг – перечень не противоречащих законодательству РФ условий и положений оказания Услуг Исполнителем, правил техники безопасности. Правила обязательны для исполнения Заказчиком (Приложение № 3).

Абонемент – определенное количество занятий в группе или индивидуально, неотделимых друг от друга, сгруппированных по усмотрению Исполнителя, ограниченных в сроке действия. Сроки действия и правила абонемента «Акваклуба» определены в настоящем Договоре оферты. Занятия, неиспользованные посетителем в

срок не по вине «Акваклуба» (пропавшие занятия) считаются использованными (см. Приложение 4).

Инструктор (тренер) - лицо, осуществляющее спортивно-оздоровительный или иной досуг.

Администратор – лицо, действующее от имени Исполнителя при исполнении Договора.

Территория «Акваклуба» - все помещения, занимаемые Исполнителем по адресу:
-г. Пушкино, ул. Просвещения д.13 к. 2, пом. 057;
-г. Пушкино, мкр. Дзержинец 16а;
-с. Братовщина, ул. Центральная, 67в/1.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Настоящий Договор является официальной офертой. Акцептом настоящей оферты в соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ является оплата Услуг Заказчиком. Договор оказания услуг считается заключенным в момент подписания заявки-акцепт (при первом посещении) и оплаты данных услуг.

1.3. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении Договора.

1.4. Расписание физкультурно-оздоровительных занятий, а также стоимость разовых занятий и абонемента на месяц устанавливаются Исполнителем по месту оказания услуг и могут быть изменены.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Предметом настоящей Оферты является предоставление Заказчику услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты. Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика. Услуги оказываются на территории Акваклуба.

2.2. Оферта, в т.ч. приложения к ней, являются официальными документами и размещаются в сети интернет по адресу <https://lucomore.ru/> и на информационных стендах на территориях Акваклуба. Исполнитель не обязан выдавать Заказчику письменную версию Оферты и иные документы.

2.3. Исполнитель имеет право изменять и дополнять данную Оферту и приложения к ней без предварительного согласования с Заказчиком, оповещая в виде объявления на территориях Акваклуба не менее чем за 5 (пять) календарных дней до вступления их в силу.

Заказчик самостоятельно осуществляет ознакомление со всеми изменениями и дополнениями в Оферте. В случае если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после изменения (в т.ч. принятия новой редакции) это означает, что такие изменения приняты Заказчиком.

2.4. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты является осуществление платежа в размере 100% предоплаты стоимости Услуги и поступлению соответствующих денежных средств Исполнителю.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Оказывать платные услуги, акцептированные Заказчиком, путём совершения действий по организации физкультурно-оздоровительных занятий и иного досуга, для занимающегося лица в составе группы или индивидуально, согласно расписания занятий, в т.ч. с привлечением третьих лиц без согласования с Заказчиком.

3.1.2. Провести для Заказчика инструктаж по технике безопасности и мерам предупреждения травматизма, которые необходимо соблюдать на территориях Акваклуба.

3.1.3. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг.

3.1.4. Уведомлять Заказчика об изменениях в расписании занятий, о замене тренера (инструктора) и пр.

3.1.5. Обеспечить перенос занятия в случае пропуска занятий по уважительным причинам и при условии заблаговременного уведомления Исполнителя о пропуске занятия, согласно условиям настоящего Договора.(см.Приложение 4)

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Отказать в оказании услуги Заказчику (представителю Заказчика) при отсутствии оплаты. Отстранить Заказчика и детей (представителя Заказчика) от занятий, при несоблюдении правил техники безопасности, при отсутствии справок по допуску к занятиям в бассейне, также при наличии признаков заболевания, в т.ч. если имеются обоснованные сомнения в подлинности медицинской справки.

3.2.2. Изменять условия Оферты и иные документы Акваклуба без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменённых условий в общедоступном месте для ознакомления с этими документами на территории Исполнителя.

3.2.3. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае невыполнения Заказчиком обязанностей, предусмотренных настоящим Договором.

3.2.4. Осуществлять фото- и видеосъемку проводимых Занятий. Принятием условий настоящей Оферты Заказчик выражает своё согласие на проведение фото- и видеосъёмки занятий Исполнителем или привлеченными Исполнителем третьими лицами и возможное последующее размещение фото- и видеоматериалов в сети Интернет и печатной продукции. Исполнитель гарантирует размещение только тех фотографий, которые соответствуют нормам морали и нравственности. По письменному требованию Исполнитель обязуется удалить фотографию Заказчика в течение 3 дней с момента поступления соответствующего обоснованного требования.

3.2.5. Ограничивать объем и порядок предоставления услуг, закрывать Акваклуб, в т.ч. без предоставления каких-либо компенсаций, в следующих случаях:

– для устранения аварийных ситуаций, а также в случаях проведения плановых и/или профилактических и/или ремонтных работ на срок, необходимый и достаточный для проведения таких работ;

– для проведения уборки зон Акваклуба;

– в случае получения предписаний от контролирующих органов о закрытии.

3.2.6 Обрабатывать и обеспечивать сохранность персональных данных Заказчика, его детей и сопровождающих в соответствии с положениями пункта 5 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Заказчик обязан:

4.1.1. Соблюдать Правила посещения Акваклуба, являющиеся неотъемлемой частью настоящей Оферты, и иные правила, а также обеспечивать их соблюдение теми лицами, которые непосредственно посещают Акваклуб по заключенному Заказчиком

Договору. Несоблюдение условий настоящего пункта является основанием для одностороннего расторжения Договора.

4.1.2. Приходить за 15 минут до начала занятия.

4.1.3. Сообщать администратору или инструктору (тренеру) Акваклуба о своём состоянии здоровья в т.ч. ребенка (детей) и любых отклонениях от нормы до начала занятия.

4.1.4. Оплатить стоимость оказываемых Исполнителем услуг.

4.1.5. Поддерживать в Акваклубе порядок. Бережно относиться к спортивному инвентарю и иному оборудованию, предоставленному Исполнителем в рамках оказания услуг, а также обеспечивать соблюдение данного правила теми лицами, которые непосредственно посещают Акваклуб по заключенному Заказчиком Договору.

4.1.6. Предоставить медицинские справки на себя, ребёнка (детей), сопровождающего (при условии, если он будет присутствовать на занятии в воде).

4.1.7. Уведомить администратора или инструктора (тренера) об имеющихся хронических и иных заболеваниях и противопоказаниях, препятствующих получению услуг, способных послужить препятствием для занятий, либо способных сделать небезопасным оказание Исполнителем соответствующих услуг.

4.1.8. При отсутствии согласия на фото- и видеосъёмку проводимых занятий, уведомить об этом Исполнителя в письменной форме.

4.1.9. Покидать территорию Акваклуба не позднее установленного времени работы Акваклуба, а также обеспечить выполнение данного правила теми лицами, которые непосредственно посещают Акваклуб.

4.1.10. Знакомиться с информацией, касающейся предоставления услуг, размещенной на информационных стендах в Акваклубе, а также обеспечить выполнение данного правила теми физическими лицами, которые непосредственно посещают Акваклуб.

4.1.11. Незамедлительно информировать Исполнителя в письменной форме о любых изменениях данных, в том числе персональных данных (если применимо), и об обстоятельствах, способных повлиять на исполнение взаимных обязательств по Договору, в том числе, но не ограничиваясь, об изменении данных сопровождающего ребенка (детей).

4.1.12. Посетить все оплаченные занятия в течение срока действия абонементов. По истечении срока действия абонементов, услуга считается оказанной, независимо от наличия неиспользованных занятий у Заказчика.

4.1.13. При посещении занятий внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим людям.

4.2. Заказчик имеет право:

4.2.1. Требовать от Исполнителя предоставления качественных услуг в соответствии с условиями Договора.

4.2.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Исполнителя и оказываемых услугах.

4.2.3. В одностороннем порядке отказаться от посещения Акваклуба в соответствии с правилами раздела 7 настоящей Оферты.

4.2.4. Передать пользование абонементом супругу(е) или сопровождающему ребёнку, а также переуступить права и обязанности по Договору оказания услуг и передать неиспользованный Абонемент третьим лицам на основании письменного заявления. При этом Заказчик обязан обеспечить, чтобы данное лицо выполняло все правила посещения Акваклуба. Несоблюдение правил посещения ребенком (детьми), супругом(ой) или сопровождающим приравнивается к несоблюдению правил самим Заказчиком.

5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И СТОИМОСТЬ УСЛУГ

5.1. Оферта считается принятой, а Договор оказания услуг считается заключенным с момента подписания заявления-акцепта и оплаты услуг Заказчиком.

5.2. Стоимость услуг Исполнителя определяется в соответствии с действующим на момент оплаты прейскурантом, который размещен на информационном стенде в Акваклубе.

5.3. Заказчик осуществляет 100 % оплату стоимости указанных услуг наличным или безналичным способом.

Предварительная оплата (100 % оплата) производится за «бронь» места на конкретное время и дату, и только после начала оказания услуги Исполнителем, оплата за «бронь» автоматически засчитывается в оплату стоимости услуги.

5.3. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств в момент оказания услуги.

Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение

1 (одного) календарного дня с момента оказания услуги Заказчиком не выставлена рекламация.

5.4. В случае, когда выполнение обязательств по оказанию услуг Исполнителем не представляется возможным, по не зависящим от него обстоятельствам, он уведомляет об этом Заказчика посредством размещения соответствующей информации в общедоступном для ознакомления месте. В этой ситуации оказание услуги согласовывается дополнительно.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика, ребенка (детей), сопровождающих в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком, его ребенка (детей), сопровождающих обязательств по Договору, нарушения требований сотрудников Акваклуба, а также несоблюдения Правил посещения Акваклуба.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за вред, нанесенный Заказчиком своему здоровью или здоровью ребенка (детей), а также другим клиентам, во время нахождения на территории Акваклуба, если только не будет доказано, что такой вред нанесен по вине Исполнителя.

6.4. Приобретая услугу, Заказчик подтверждает, что ни он, ни его ребенок (дети), ни сопровождающий(е) не имеют медицинских противопоказаний, которые могут повлечь причинение ущерба их, а равно жизни или здоровью иных клиентов и персонала Исполнителя. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья его ребенка (детей). Исполнитель не несет ответственности за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Заказчика, его ребенка (детей) и травмы, полученные в результате любых самостоятельных занятий, в том числе самостоятельного плавания, за исключением доказанных случаев, когда такой вред причинен непосредственно по вине Исполнителя.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи. Все найденные на территории Акваклуба вещи хранятся в течение 1 (одного) календарного месяца.

6.6. Заказчик несет материальную ответственность за вред, причиненный Акваклубу и/или третьим лицам (за уничтожение, утерю, повреждение оборудования, имущества, материальных ценностей и пр.) в порядке, установленном законодательством

Российской Федерации. Заказчик возмещает стоимость поврежденного и/или утраченного имущества в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения требования.

6.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (беспорядки, стихийные бедствия, взрывы, пожары, забастовки, действия властей, перерывы в обеспечении коммунальными услугами со стороны ресурсоснабжающих организаций и т.д.).

7. ИСПОЛНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Договор оказания услуг считается бессрчным.

7.2. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 1 (одного) календарного дня с даты окончания срока действия услуги не выставлена мотивированная претензия в письменном виде, признанная Исполнителем обоснованной. Акт оказанных услуг сторонами не составляется.

7.3. В случае если Заказчик планирует и далее посещать занятия в определенной группе по абонементу, то ему необходимо за 3 (три) календарных дня до окончания срока действия абонемента приобрести новый абонемент. В противном случае Исполнитель не гарантирует место в группе.

7.4. Договор может быть прекращен:

7.4.1. По соглашению сторон.

7.4.2. По инициативе одной из сторон. При этом одностороннее расторжение Договора со стороны Заказчика осуществляется путем письменного уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора.

7.5. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случае грубого, либо систематического (двух и более раз) нарушения правил Заказчиком и/или условий Договора.

7.6. Возврат денежных средств происходит в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней. Возврат осуществляется на основании предоставленных документов об оплате.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. В Акваклубе ведется видеонаблюдение с целью обеспечения безопасности посетителей Клуба и сохранности имущества.

8.2. Все споры или разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по Договору оказания услуг или в связи с ним, разрешаются путем переговоров и обсуждений. Обязательно предъявление письменной мотивированной претензии. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты направления претензии, которая определяется по почтовому штемпелю. В случае невозможности разрешения возникших споров и разногласий путем переговоров, споры подлежат рассмотрению в суде в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

8.3 Информация считается доведённой до сведения Заказчика, если она размещена на информационном стенде Акваклуба.

Неотъемлемыми частями Оферты являются следующие Приложения:

Приложение № 1 – Заявление-акцепт Публичной оферты на заключение Договора оказания услуг.

Приложение № 2 – Прейскурант.

Приложение № 3 – Правила посещения Акваклуба.

Приложение № 4 – Правила действия и возврата Абонементов.

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Крылова А.Ю.
ИНН 503807990362
ОГРНИП 314503823100060
Р/с 40802810602580001440
в АО «Альфа-банк»
БИК 044525593
К/с 30101810200000000593
Телефон акваклуба «Лукоморье»: 8(800) 707-37-27

Руководитель
акваклуба «Лукоморье»,
индивидуальный предприниматель

А.Ю. Крылова

" " _____ 2024 г.