

Приложение 4
к Публичной оферте
на заключение договора
оказания услуг
с акваклубом «Лукоморье»
от " __ " _____ 2024 г.

ПРАВИЛА ДЕЙСТВИЯ И ВОЗВРАТА АБОНЕМЕНТОВ, ПРОБНЫХ И РАЗОВЫХ ЗАНЯТИЙ.

Количество занятий	Срок действия абонемента
4 занятия	4 недели
8 занятий	6 недель

*все типы занятий акваклуба «Лукоморье» действуют по предоплатной системе.

Правила действия абонементов на групповые занятия

1. Назначение абонементов:

1.1. Абонементы на 4 занятия - срок действия 4 недели, при обязательном посещении 1 занятия в неделю и возможным закреплением места в группе.

1.2. Абонементы на 8 занятий - срок действия 6 недель, при обязательном посещении 2 занятий в неделю и возможным закреплением места в группе.

2. Активация абонемента (начало отсчета срока его действия) происходит в день проведения первого занятия, но не позднее, чем через 30 (дней) календарных дней с даты покупки абонемента(период активации).

3. Действие абонемента заканчивается либо по истечению срока его действия, либо в день посещения последнего занятия в абонементе, в зависимости от того, что наступит ранее. По истечению срока действия абонемента неиспользованные занятия списываются в пользу Исполнителя. При отсутствии активации приобретенного пакета услуг в рамках указанного периода сумма списывается полностью.

4. При покупке абонемента администратор может закрепить за Заказчиком место на определённые дни и время на количество занятий в абонементе, и место закрепляется на период действия текущего абонемента.

5. Для сохранения закреплённого места Заказчик должен продлить абонемент не позднее дня посещения последнего занятия. В противном случае Исполнитель оставляет за собой право не сохранять за Заказчиком ранее закреплённое место.

6. Отменить и перенести занятие **в рамках одного оплаченного абонемента без штрафа, с сохранением полной стоимости оплаченной услуги, можно не позднее, чем за 1 (один) календарный день до занятия любым доступным способом.**

Правило действительно 1 раз в рамках одного оплаченного абонемента. Если Заказчик не уведомил надлежащим образом Исполнителя об отмене занятия, такое занятие считается проведенным, а услуга оказанной. Занятие списывается полностью.

В случае, если Заказчик не пришёл на закреплённые за ним занятия по причине болезни ребёнка, Исполнитель возвращает 50 % от стоимости каждого пропущенного занятия абонемента **при условии предоставления медицинской справки о болезни с гарантией сохранения места и времени за клиентом.**

В случае отмены, 1 занятие по заявлению Заказчика могут быть перенесено на новый абонемент (при покупке абонемента на 8 занятий) при условии его покупки не позднее, чем через 7 дней со дня окончания действия истекшего Абонемента. При этом

занятия переносятся только один раз, и не могут быть перенесены на новый Абонемент повторно. Записаться на восполняемое занятие можно за 1 день до занятия, начиная с 09:00, либо в день занятия в любое время. Запись на восполняемое занятие изменить или отменить нельзя.

При иных причинах, не позволяющих воспользоваться услугам абонементов, клиент **вправе** воспользоваться услугой **Заморозка абонементов**. Услуга распространяется на абонементные пакеты услуг. Стоимость 1 недели заморозки составляет 1000(одну тысячу) руб.

При отсутствии справки о болезни клиент вправе использовать оставшиеся занятия абонементного пакета услуг в полном размере, но без сохранения определенного времени занятия, тренера и возможности повторно отменить и сохранить полную стоимость 1го забронированного занятия в указанном для данного пакета услуг периоде.

7. Если Заказчик два раза подряд не пришёл на закреплённое занятие, то Исполнитель вправе (при условии дальнейшего отсутствия Заказчика) предложить другому клиенту это время.

8. Заказчик вправе посетить (восполнить) отмененные занятия с другой группой в рамках действия Абонементов, при условии наличия свободных мест. Записаться на восполняемое занятие можно за 1 (один) день до занятия, начиная с 09:00, либо в день занятия в любое время. Запись на восполняемое занятие изменить или отменить нельзя.

9. В случае отмены, 1 занятие по заявлению Заказчика могут быть перенесено на новый абонемент (при покупке абонементов на 8 занятий) при условии его покупки не позднее, чем через 7 дней со дня окончания действия истекшего Абонементов. При этом занятия переносятся только один раз, и не могут быть перенесены на новый Абонемент повторно. Записаться на восполняемое занятие можно за 1 день до занятия, начиная с 09:00, либо в день занятия в любое время. Запись на восполняемое занятие изменить или отменить нельзя.

10. В случае отказа Заказчиком от исполнения публичного договора оказания услуг, Исполнитель возвращает полную стоимость абонементов до начала его фактического использования.

11. В случае тяжелой болезни ребенка (требующей госпитализации) Исполнитель приостанавливает действие абонементов с даты уведомления Заказчика на срок болезни ребенка, подтвержденный выпиской из истории болезни. Исполнитель не продлевает абонемент в случае отсутствия подтверждающей медицинской справки.

12. В случае возврата денежных средств за частично использованный абонемент перерасчет производится по следующей формуле: $S-(CR)$, где:

S – стоимость оплаченного абонементов;

R – количество использованных занятий в абонементе;

C – стоимость разового занятия вне абонементов.

Разовое занятие в составе абонементов имеет стоимость, заниженную по сравнению с разовым занятием вне абонементов. Данная скидка предоставляется Заказчику за покупку нескольких разовых занятий согласно прейскуранту, а также за непосредственное использование всех приобретенных занятий.

13. Все спорные вопросы касательно действия абонементов решаются руководством Исполнителя после зарегистрированного обращения Заказчика в течение 10 (десяти) рабочих дней.

Правила действия абонементов на индивидуальные занятия

1. Назначение абонементов:

1.1. Абонементы на 4 занятия - срок действия 4 недели, при обязательном посещении 1 занятия в неделю и возможным закреплением места.

1.2. Абонементы на 8 занятий - срок действия 6 недель, при обязательном посещении 2 занятий в неделю и возможным закреплением места.

2. Активация абонеента (начало отсчета срока его действия) происходит в день проведения первого занятия, но не позднее, чем через 30 (дней) календарных дней с даты покупки абонеента(период активации).

3. Действие абонеента заканчивается либо по истечению срока его действия, либо в день посещения последнего занятия в абонеенте, в зависимости от того, что наступит ранее. По истечению срока действия абонеента неиспользованные занятия списываются в пользу Исполнителя. При отсутствии активации приобретенного пакета услуг в рамках указанного периода сумма списывается полностью.

4. Заказчик имеет право выбрать одно и то же время для персональных занятий. Это время бронируется за ним. Если Заказчик два раза подряд не пришел в это время на занятие, то время может быть предложено другому Клиенту.

5. Заказчик имеет право в любой момент действия Абонеента сменить тренера. О таком намерении необходимо уведомить Администратора Клуба.

6. При покупке абонеента администратор может закрепить за Заказчиком место на определённые дни и время на количество занятий в абонеенте, место закрепляется на период действия текущего абонеента.

7. Для сохранения закреплённого места Заказчик должен продлить абонеент не позднее дня посещения последнего занятия. В противном случае Исполнитель оставляет за собой право не сохранять за Заказчиком ранее закреплённое место.

8. Отменить и перенести занятие **в рамках одного оплаченного абонеента без штрафа, с сохранением полной стоимости оплаченной услуги**, можно не позднее, чем за **1 (один) календарный день до занятия любым доступным способом.**

Правило действительно 1 раз в рамках одного оплаченного абонеента. Если Заказчик не уведомил надлежащим образом Исполнителя об отмене занятия, такое занятие считается проведенным, а услуга оказанной. Занятие списывается полностью.

В случае, если Заказчик не пришёл на закреплённые за ним занятия по причине болезни ребёнка, Исполнитель возвращает 50 % от стоимости каждого пропущенного занятия абонеента **при условии предоставления медицинской справки о болезни с гарантией сохранения места и времени за клиентом.**

В случае отмены, 1 занятие по заявлению Заказчика могут быть перенесены на новый абонеент (при покупке абонеента на 8 занятий) при условии его покупки не позднее, чем через 7 дней со дня окончания действия истекшего Абонеента. При этом занятия переносятся только один раз, и не могут быть перенесены на новый Абонеент повторно. Записаться на восполняемое занятие можно за 1 день до занятия, начиная с 09:00, либо в день занятия в любое время. Запись на восполняемое занятие изменить или отменить нельзя.

При иных причинах, не позволяющих воспользоваться услугам абонеента, клиент **вправе** воспользоваться услугой **Заморозка абонеента**. Услуга распространяется на абонеентные пакеты услуг. Стоимость 1 недели заморозки составляет 1000(одну тысячу) руб.

При отсутствии справки о болезни клиент вправе использовать оставшиеся занятия абонеентного пакета услуг в полном размере, но без сохранения определенного времени занятия, тренера и возможности повторно отменить и сохранить полную стоимость 1го забронированного занятия в указанном для данного пакета услуг периоде.

9. Если Заказчик два раза подряд не пришёл на закреплённое занятие, то Исполнитель вправе (при условии дальнейшего отсутствия Заказчика) предложить другому клиенту это время.

10. В случае отказа Заказчиком от исполнения публичного договора оказания услуг, Исполнитель возвращает полную стоимость абонеента до начала его фактического использования.

11. В случае тяжелой болезни ребенка (требующей госпитализации) Исполнитель приостанавливает действие абонеента с даты уведомления Заказчика на срок болезни ребенка, подтвержденный выпиской из истории болезни. Исполнитель не продлевает абонемент в случае отсутствия подтверждающей медицинской справки.

12. В случае возврата денежных средств за частично использованный абонемент перерасчет производится по следующей формуле: $S-(CR)$, где:

S – стоимость оплаченного абонеента;

R – количество использованных занятий в абонементе;

C – стоимость разового занятия вне абонеента.

13. Разовое занятие в составе абонеента имеет стоимость, заниженную по сравнению с разовым занятием вне абонеента. Данная скидка предоставляется Заказчику за покупку нескольких разовых занятий согласно прейскуранту, а также за непосредственное использование всех приобретенных занятий.

15. Все вопросы, споры и предложения, не описанные в правилах сети семейных центров Лукоморье, решаются руководством после зарегистрированного обращения Заказчика в течение 10 (десяти) рабочих дней и обсуждаются в индивидуальном порядке.

Правила действия пробных и разовых занятий.

1. Активация **пробных и разовых занятий** (начало отсчета срока его действия) происходит в день проведения занятия, но не позднее, чем через 30 (дней) календарных дней с даты покупки (период активации).

2. По истечению срока период активации неиспользованные занятия списываются в пользу Исполнителя.

3. Заказчик имеет право выбрать время для персональных занятий. Это время бронируется за ним в случае предоплаты.

4. Отменить и перенести занятие **без штрафа, с сохранением полной стоимости оплаченной услуги**, можно не позднее, чем за **1 (один) календарный день до занятия любым доступным способом.**

Правило действительно 1 раз в рамках периода активации оплаченного занятия. При повторной отмене занятия по просьбе клиента, услуга списывается в пользу Исполнителя. **Если Заказчик не уведомил надлежащим образом Исполнителя об отмене занятия, такое занятие считается проведенным, а услуга оказанной. Занятие списывается полностью.**

5. В случае отказа Заказчиком от исполнения публичного договора оказания услуг, Исполнитель возвращает полную стоимость абонеента до начала его фактического использования.

6. В случае тяжелой болезни ребенка (требующей госпитализации) Исполнитель приостанавливает действие абонеента с даты уведомления Заказчика на срок болезни ребенка, подтвержденный выпиской из истории болезни. Исполнитель не продлевает абонемент в случае отсутствия подтверждающей медицинской справки.

7. В случае возврата денежных средств сумма возврата-100%

8. Все вопросы, споры и предложения, не описанные в правилах сети семейных центров Лукоморье, решаются руководством после зарегистрированного обращения Заказчика в течение 10 (десяти) рабочих дней и обсуждаются в индивидуальном порядке.

Руководитель акваклуба
«Лукоморье»

А.Ю. Крылова

_____ г.