

ПРАВИЛА **посещения акваклуба «Лукоморье»**

Настоящие правила посещения Акваклуба (далее - Правила) содержат в себе правила поведения при нахождении на территориях Акваклуба и получении услуг, и являются обязательными для всех Заказчиков (клиентов) их ребёнка (детей), сопровождающих, а также посетителей. Сведения о наличии и расположении Правил доводятся до всех Заказчиков при подписании заявки-акцепта на заключение Договора. Перед подписанием заявки-акцепта, что приравнивается к подписанию Договора, Заказчик обязан ознакомиться с Правилами. Текст Правил находится в свободном доступе и предоставляется администратором по первому требованию Заказчика (клиента) в часы работы Акваклуба.

1. Часы работы – ежедневно с 9.00 до 21.00, включая выходные дни. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять часы работы Акваклуба. Акваклуб может закрываться на профилактику с обязательным предварительным уведомлением Заказчика.

2. Занятия в акваклубе проводятся по предварительной записи в соответствии с расписанием, установленным Акваклубом, с учетом возрастных и индивидуальных особенностей. Время индивидуальных консультаций и/или занятий согласовывается с требуемым специалистом. Клуб вправе вносить изменения и дополнения в расписание и осуществлять замену заявленного в расписании инструктора.

1. На время нахождения в Акваклубе верхнюю одежду, головные уборы и уличную обувь клиенты (посетители) оставляют в «зоне переодевания» и проходят в зону рецепции в сменной чистой обуви.

2. При первом посещении Заказчику необходимо ознакомиться с Правилами и оформить заявку-акцепт. Стороны договорились, что подписание заявки-акцепта является подтверждением ознакомления с Правилами.

3. При первом посещении Заказчик (клиент) обязан проинформировать администратора, инструктора (тренера) об имеющихся хронических и иных заболеваниях, и противопоказаниях, препятствующих получению услуг, способных послужить препятствием для занятий, либо способных сделать небезопасным оказание Исполнителем соответствующих услуг.

4. При каждом посещении клиент обязан зарегистрироваться у администратора.

5. В случае невозможности присутствия Заказчика на занятии, он обязан заблаговременно проинформировать администратора Акваклуба, а также проинформировать сопровождающего (того, кто будет вместо него) о том, что на него (сопровождающего) распространяются права и обязанности Заказчика и настоящих Правил.

6. Видео и фотосъемка в Акваклубе без специальной договоренности с Исполнителем запрещена, это связано с комфортным пребыванием остальных клиентов на территории Акваклуба.

7. Рекомендуются приходить не позднее 15-ти минут до начала занятия. При опоздании Заказчика (клиента) более чем на 10 минут администратор вправе, не допустить до занятия.

8. В случае прерывания занятия Заказчиком (клиентом) по своей инициативе занятие считается проведенным, а услуга оказанной.

9. Заказчик несет полную ответственность за все действия и поведение своего ребенка (детей) и/или сопровождающих.

10. Заказчик может использовать шкафчик в раздевалке согласно номеру ключа. Открыть и закрыть шкафчик можно при помощи ключа, выданного Администратором. Исполнитель не несет ответственности за ценные вещи, оставленные в шкафчиках, а также за забытые/оставленные без присмотра вещи на территории Клуба. Перед тем, как покинуть Клуб, Заказчик должен освободить шкафчик от своих личных вещей. В случае обнаружения по окончании рабочего дня Клуба занятых шкафчиков Исполнитель оставляет за собой право вскрыть шкафчик, освободить его и переместить вещи в другое место. Все забытые/оставленные без присмотра на территории Клуба вещи хранятся в течение одного месяца.

11. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный здоровью и/или имуществу Заказчика противоправными действиями третьих лиц или самого Заказчика. Исполнитель не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью стало нарушение Правил посещения Клуба.

При нахождении в бассейне.

12. Заказчик (клиент), его ребёнок (дети) обязательно должны иметь: пакет для уличной обуви, сменную обувь (сланцы, тапки), купальный костюм (для детей, при необходимости, – подгузники для плавания, в т.ч. специальные трусики), шапочку для плавания, полотенце, мыло (гель), губку для тела. При отсутствии одного из предмета администратор вправе не допустить до услуги, при этом услуга будет считаться оказанной.

13. При первом посещении клиент обязан предъявить медицинскую справку: для детей – с допуском к занятию в бассейне от педиатра, для взрослых – от дерматолога, также необходимо предоставить отрицательные результаты анализов на энтеробиоз (за исключением детей в возрасте до 1 года). Данные результаты необходимо обновлять каждые три месяца, заключение от дерматолога (педиатра) необходимо предоставлять каждые полгода. При отсутствии действующей справки в посещении будет отказано, при этом услуга будет считаться оплаченной.

14. Заказчику (клиенту), сопровождающему разрешено пройти с ребенком в зону бассейнов при условии, что он переодевается в чистую сменную одежду пляжного типа и чистую сменную обувь.

15. Обязательно перед входом в бассейн принимать душ с использованием моющих средств, без купального костюма. Это правило распространяется на всех взрослых и детей, которые будут находиться в воде.

16. Нахождение в воде допускается только при наличии плавательной шапочки у взрослых и детей, если длина волос более 3 см.

17. Вход в зону ванн на занятие разрешается только после приглашения от инструктора (тренера) или иного персонала Акваклуба.

18. Дети и взрослые обязаны использовать резиновую обувь в душевых и зоне ванн, при этом ребёнка необходимо держать за руку.

19. Если Заказчик (клиент), сопровождающий или ребенок загрязнил воду, занятие в бассейне прекращается, Заказчик (клиент) оплачивает компенсацию за очистку бассейна в размере 10 000 (десяти тысяч) рублей.

20. При посещении свободного плавания Заказчик (клиент), сопровождающий может использовать дополнительный инвентарь и игрушки, представленные в Акваклубе,

кроме демонстрационных кукол. По окончании занятия весь инвентарь и игрушки необходимо убрать на свои места.

21. Обязательным условием нахождения ребенка до 1 года в бассейне является наличие специальных трусиков для плавания, подобранных по размеру, и подгузника для плавания под них. Для детей от года до 2,5 лет можно использовать только специальные трусики для плавания без подгузника при условии их плотного прилегания.

22. Если занятие не состоялось по причине "ребенок не зашел в воду", то занятие не списывается. Оплаченной услугой можно воспользоваться в рамках её срока действия или оформить возврат денежных средств.

23. В душевых, на обходных дорожках и на ступеньках ребенка до 5 лет необходимо держать за руку.

24. При наличии проблем с кожными покровами обязательна справка от терапевта или педиатра о возможности посещать бассейн.

25. Для последующей оплаты стоимости услуг Исполнителя и/или товаров, реализуемых Исполнителем, Заказчик/Клиент вправе вносить денежные средства (Депозит) на свой Лицевой счет путем перечисления их на счет Исполнителя или внесения в кассу последнего.

26. Исполнитель по факту оказания услуг/реализации товаров производит списание денежных средств (Депозита) Клиента в счет оплаты услуг/стоимости товаров.

27. Денежные средства (Депозит - при неиспользовании его Заказчиком/Клиентом - или его неизрасходованная часть) могут быть возвращены тем же способом, которым они были зачислены на Лицевой счет, по письменному заявлению Заказчика/Клиента (если применимо - с указанием реквизитов банковского счета для перечисления) в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента подачи заявления Заказчиком/Клиентом.

28. Депозит вносится на весь период действия Договора.

29. По истечении срока действия Договора или при его досрочном прекращении Исполнитель возвращает Заказчику Депозит (при неиспользовании его Заказчиком/Клиентом) или его неизрасходованную часть.

30. На сумму Депозита проценты, установленные статьей 317.1 Гражданского кодекса РФ, статьей 395 Гражданского кодекса РФ не начисляются, равно как и не начисляются любые иные проценты.

Запрещается:

31. Приходить в Акваклуб в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

32. Курить на территории Акваклуба, употреблять алкогольные напитки, наркотические средства и токсичные вещества.

33. Приводить ребенка при:

- открытых ранах, обширных повреждениях кожных покровов более 3 см²;
- инфекционных заболеваниях (корь, краснуха, ветрянка, педикулез и т.д.);
- рвоте, диареи, кишечных инфекциях;
- повышенной температуре (больше 37,2 градусов);
- высыпаний на коже невыясненной этиологии, наличии кантагиозного маллюска, грибка стоп;
- очевидных симптомах ОРВИ, ОРЗ, гриппа и т.д.

В случае выявления вышеуказанных симптомов администратор (инструктор) не допускает до оказания услуги, при этом она считается оплаченной.

34. Находиться в зоне ванн, раздевалках с едой или осуществлять прием пищи и напитков (за исключением детского питания в пластиковой таре, поильнике, детской бутылке). Кормить ребенка разрешается только в специально отведенном для этого месте.

35. Входить в служебные и технические помещения.

36. Прикасаться, включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

37. Перед посещением бассейна пользоваться кремами, парфюмерными ароматами.

38. Выносить игрушки и инвентарь из зоны бассейнов.

39. Входить в зону ванн через дверь со стороны рецепции.

40. Вход в зону ванн до начала занятия и нахождение там после окончания занятия.

41. Бегать на территории акваклуба.

42. Класть игрушки и засовывать руки в скиммер (сливные отверстия в бортике ванны).

43. Бегать по обходной дорожке и бортику бассейна. Использовать внешний бортик для залезания на него и прыжков в воду.

44. Посетители обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим клиентам, персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные выражения. Если вольные или невольные действия посетителей создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от занятий и вывода за пределы Акваклуба или вызова сотрудников правоохранительных органов.

45. При грубом, либо систематическом нарушении данных Правил (двух и более раз), Администрация Клуба оставляет за собой право отказать в допуске к занятиям. Выявленное нарушение может быть зафиксировано путем составления администрацией Клуба акта о нарушении.

Руководитель
акваклуба «Лукоморье»

А.Ю. Крылова

“ ___ ” _____ 2024 г.